



## ALGEMENE VOORWAARDEN i45 zakelijke markt

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op i45 (KVK 76910865) gevestigd aan 't Hoog 5 te Helvoirt, hierna te noemen: **i45**

### Art. 1. Toepasselijkheid.

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten in de zakelijke markt strekkende tot de ontwikkeling en levering van goederen of diensten op projectbasis ten behoeve van een derde, door i45, te verrichten tegen bij nacalculatie of vaste prijs te bepalen vergoedingen. Aan afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of van standaard voorwaarden van opdrachtgever is i45 slechts gebonden voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### Art. 2. Offertes en Overeenkomsten.

- 2.1 Voor zover daarin niet uitdrukkelijk anders is bepaald zijn alle offertes van i45 vrijblijvend. Overeenkomsten als bedoeld in Artikel 1 kunnen slechts tot stand komen door ondertekening van daartoe blijkens inschrijving in het Handelsregister bevoegde personen van Opdrachtgever en i45 ofwel van een bindende offerte ofwel van een overeenkomst inhoudende een verwijzing naar een daaraan ten grondslag liggende offerte en toepasselijke verklaring van deze Algemene Voorwaarden.

### Art. 3. Wijzigingen in de opdracht.

- 3.1 Indien het i45 blijkt dat uitvoering van de opdracht niet of niet optimaal kan leiden tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat, is het haar toegestaan Opdrachtgever schriftelijk opgave te doen van de wijzigingen in de omschrijving van de opdracht, die zij in het belang van Opdrachtgever geboden acht en van de financiële consequenties daarvan.
- 3.2 Indien Opdrachtgever zich niet binnen een week na ontvangst van een opgave als voormeld schriftelijk jegens i45 akkoord heeft verklaard met de desbetreffende wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan, zal i45 de keuze hebben tussen het ongewijzigd uitvoeren van de overeengekomen opdracht, of het uitvoeren van de overeengekomen opdracht met de wijzigingen als door i45 voorgesteld doch zonder dat zulks leidt tot wijziging van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen.



- 3.3 Door Opdrachtgever verlangde wijzigingen in de omschrijving van de opdracht behoeven door i45 slechts in aanmerking genomen te worden nadat partijen daarover overeenstemming hebben bereikt en die wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan schriftelijk hebben vastgelegd.
- 3.4 Aan toezeggingen of schattingen van i45 omtrent de verwachte duur van de door haar te verrichten werkzaamheden is i45 niet meer gebonden zodra een wijziging in de omschrijving van de opdracht heeft plaatsgevonden of een van beide partijen conform voormelde bepalingen aan de andere partij te kennen heeft gegeven een wijziging in de omschrijving van de opdracht te verlangen.

#### **Art. 4. Veiligheid.**

- 4.1 i45 zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid en beveiliging en zal haar medewerkers dienovereenkomstig instrueren.

#### **Art. 5. Geheimhouding.**

- 5.1 i45 verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van Opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen. Tevens gelden de uitgangspunten beschreven in de Privacyverklaring Versie: 1.0

#### **Art. 6. Communicatie.**

- 6.1 Opdrachtgever dient alle voor i45 dan wel haar medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te doen aan de voor dat doel door i45 aangewezen verantwoordelijke functionaris. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van i45 niet toegestaan medewerkers van i45 rechtstreeks opdracht te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van Opdrachtgever of diens personeel of bezittingen.

#### **Art. 7. Medewerking van Opdrachtgever en derden.**

- 7.1 Indien i45 niet tijdig en naar behoren de beschikking krijgt en houdt over de volgens de overeenkomst door Opdrachtgever ter beschikking te stellen gegevens, goederen en faciliteiten, dan wel de volgens de overeenkomst door i45 of door Opdrachtgever van derden te betrekken goederen of diensten,



zal i45 niet meer gebonden zijn aan de toezeggingen of schattingen van i45 omtrent de verwachte duur en de verwachte kosten van de door haar te verrichten werkzaamheden. Tevens zal i45 gerechtigd zijn Opdrachtgever de eventuele als gevolg van de vertraging in redelijkheid gemaakte extra kosten in rekening te brengen.

- 7.2 Artikel 7.1 is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtgever zich niet binnen vijf werkdagen dan wel binnen de daartoe in de overeenkomst gestelde termijn uitlaat omtrent enige hem door i45 ter goedkeuring of beslissing voorgelegde aangelegenheid, verband houdende met de voortgang van het project.

## **Art. 8. Overdraagbaarheid.**

- 8.1 i45 heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door derden. i45 is gerechtigd deze overeenkomst over te dragen aan haar rechtsopvolger of een van haar dochtervennootschappen, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hierdoor de uitvoering van de overeenkomst in gevaar kan komen.

## **Art. 9. Prijzen, verantwoording en facturen.**

- 9.1 Alle genoemde tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief BTW, reis- en onkostenvergoeding en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de offerte, (opdracht) bevestiging en/of Overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien de BTW-tarieven op enig moment gedurende een kalenderjaar worden aangepast, zal i45 vanaf dat moment de gewijzigde BTW-tarieven in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 9.2 i45 behoudt zich het recht om de tarieven jaarlijks met 5% te verhogen. Hierover wordt Opdrachtgever geïnformeerd. Opdrachtgever wordt geacht met deze tariefwijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij i45 binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij een dergelijk bericht kan een stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst in eerste instantie niet plaatsvinden.
- 9.3 De in een offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst genoemde tarieven zijn gebaseerd op de tarieven van het desbetreffende kalenderjaar waarin de offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst is uitgebracht.



Bij overschrijding van de jaargrens is tariefstelling van het nieuwe kalenderjaar van toepassing.

## **Art. 10. Annulering en betalingsvoorwaarden**

Onder annulering wordt voor het oogmerk van deze bepaling verstaan de mogelijkheid voor Opdrachtgever om zonder dat sprake is van enige tekortkoming aan de zijde van i45 zich toch van de overeenkomst te bevrijden.

**10.1** Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop de eerste dienstverlening (zoals coaching) zou moeten worden verleend is opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan i45 te betalen.

**10.1.1** Bij annulering tot 20 werkdagen voor de uitvoeringsdatum van de dienstverlening (zoals gezondheidsonderzoeken, health check, PMO, PAGO, keuring e.a.) worden de daadwerkelijk tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht.

**10.1.2** Bij annulering binnen de 48 uur voor de aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan i45 te betalen.

**10.2** Annulering dient schriftelijk te geschieden. Indien niet zoals bovenomschreven geannuleerd is wordt geen restitutie verleend, ook niet indien de opdrachtgever van de diensten geen gebruik maakt. Deze regelingen gelden ongeacht de reden van annulering van de dienst.

## **Art. 11. Betaling.**

**11.1** Alle facturen van i45 als bedoeld in artikel 10 dienen uiterlijk 30 dagen na verzending voldaan te zijn. Bij overschrijding van die termijn is i45 gerechtigd de wettelijke rente vermeerderd met de huidige ECB Refirente van 2% in rekening te brengen en staat het i45 voorts vrij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden op te schorten of tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van i45 zekerheid te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde of in verband met overeenkomsten en/of rechtshandelingen tot stand gekomen tussen i45 en Opdrachtgever of niet nakoming daarvan verschuldigd is aan i45 ter voldoening van al zijn huidige dan wel toekomstige schulden aan i45 uit welke hoofde dan ook. Indien opdrachtgever voor de door i45 uit te voeren diensten denkt aanspraak te kunnen maken op subsidie van een sectorfonds, ontslaat het Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling indien het fonds de subsidie niet verleent.



## **Art. 12. Rechten van industriële of intellectuele eigendom.**

- 12.1 Indien de door i45 verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal i45 die rechten, respectievelijk haar aandeel daarin aan Opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met die opdracht verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch blijft onverlet het recht van i45 haar kennis en ervaring als door de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.
- 12.2 Opdrachtgever zal de intellectuele eigendomsrechten van i45 in het kader van door i45 ingebrachte diensten respecteren.

## **Art. 13. Aansprakelijkheid.**

- 13.1 Indien door verwijtbaar toedoen of nalatigheid van i45 of een van haar medewerkers aan Opdrachtgever schade wordt toegebracht zal i45 in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van meer dan het laagste van ofwel de kosten die Opdrachtgever na tussentijdse beëindiging van de overeenkomst conform artikel 15 extra heeft moeten betalen om de resterende werkzaamheden door anderen te laten voltooien, ofwel 5% van het bedrag dat Opdrachtgever exclusief BTW volgens deze overeenkomst aan i45 verschuldigd is geworden. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
- 13.2 De vergoeding aan Opdrachtgever zal ongeacht het voormelde en ongeacht het aantal malen dat de schade ontstaat, en ongeacht de door Opdrachtgever werkelijk geleden schade nooit meer dan € 50.000,- bedragen.

## **Art. 14 Geen indienstneming van de werknemer van de ander.**

- 14.1 Tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende de eerste zes maanden na afloop daarvan zal het geen van beide partijen zijn toegestaan anders dan met schriftelijke toestemming van de andere partij werknemers van die andere partij in dienst te nemen.

## **Art. 15 Duur en beëindiging.**

- 14.1 De overeenkomst duurt voort tot de voltooiing van de opgedragen werkzaamheden. Zij kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke



ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd, een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of de wederpartij enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst en/of deze voorwaarden niet nakomt dan wel anderszins in strijd handelt met de overeenkomst en/of deze voorwaarden, echter niet dan nadat de wederpartij ter zake is gesommeerd en, zo mogelijk, gedurende 14 dagen in de gelegenheid is gesteld zich alsnog aan de overeenkomst en/of deze voorwaarden te houden.

### **Art. 16 Gehele overeenkomst.**

**16.1** De schriftelijke overeenkomst treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling en schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken. Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen gevoegelijk zijn ondertekend. In afwijking van het bepaalde in het 2e lid binden wijzigingen in de omschrijving van de opdracht als bedoeld in artikel 3 van deze voorwaarden partijen eveneens.

### **Art. 17 Geschillen, toepasselijk recht, bevoegde rechter.**

- 17.1** Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten, is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2** Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden alsmede uit alle overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch (Nederland).